

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Nysie

Wydział Nauk Medycznych

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Współpraca i komunikacja w zespole interprofesjonalnym		Kod przedmiotu		B.-WIKWZI			
Kierunek studiów		Pielęgniarstwo							
Profil kształcenia		Praktyczny							
Poziom studiów		I stopnia							
Specjalność									
Forma studiów		Stacjonarny							
Semestr studiów		IV							
Tryb zaliczenia przedmiotu		Zaliczenie		Liczba punktów ECTS				Sposób ustalania oceny z przedmiotu	
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze		Całkowita	0,5	Zajęcia kontaktowe	0,25		Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym
		Całkowita	Zajęcia kontaktowe	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się w ramach form zajęć					Waga w %
Ćwiczenia praktyczne- symulacja wysokiej wierności		5	5	Zaliczenie - sprawdzian praktyczny					70%
Praca własna studenta		5	-	Zaliczenie- praca pisemna					30%
Razem:		10	5					Razem	100%
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)						Efekty kierunkowe	Formy zajęć
W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:									
Wiedza	1.	zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym;						B. W47	praca własna studenta
	2.	zasady postępowania oraz radzenia sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy.						B. W50	praca własna studenta
W zakresie umiejętności absolwent potrafi:									
Umiejętności	1.	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych, wykazywać umiejętność aktywnego słuchania oraz tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu interprofesjonalnego;						B. U5	ćwiczenia
	2.	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w praktyce pielęgniarstwie;						B. U6	ćwiczenia
	3.	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy;						B. U20	ćwiczenia
	4.	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej;						B. U21	ćwiczenia
	5.	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu;						B. U22	ćwiczenia
	6.	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego;						B. U23	ćwiczenia
	7.	korzystać z piśmiennictwa medycznego w języku angielskim, a w przypadku prowadzenia kształcenia w języku angielskim – z piśmiennictwa medycznego w innym języku obcym;						B. U24	ćwiczenia
W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:									
Kompetencje społeczne	1.	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;						KS.1	ćwiczenia
	2.	przestrzegania praw pacjenta i zasad humanizmu;						KS.2	ćwiczenia
	3.	samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nad pacjentem;						KS.3	ćwiczenia
	4.	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe;						KS.4	ćwiczenia
	5.	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;						KS.5	ćwiczenia
	6.	przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta;						KS.6	ćwiczenia
	7.	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.						KS.7	ćwiczenia

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Ćwiczenia praktyczne – symulacja wysokiej wierności	Symulacja medyczna wysokiej wierności (z pacjentem standaryzowanym).
Tematyka zajęć	
<p>1. Zastosowanie umiejętności komunikacji interprofesjonalnej w określonych sytuacjach zawodowych/ klinicznych – symulacje medyczne:</p> <p>1.1 Organizacja pracy zespołu – świadomość sytuacyjna, zastosowanie zasobów, planowanie, wspomaganie procesu decyzyjnego i podejmowanie decyzji przez lidera i zespół, podział zadań w zespole, motywowanie do działania. Kształtowanie umiejętności komunikacji dwukierunkowej, umiejętności świadomości perspektywy dwóch stron, komunikacji w pętli zamkniętej, asertywności, aktywnego słuchania i empatii.</p> <p>1.2 Zastosowanie w komunikacji interprofesjonalnej protokołu ISBAR oraz protokołu RSVP.</p> <p>1.3 Sytuacje trudne w zespole, identyfikowanie zakłóceń w komunikacji i błędów poznawczych.</p> <p>2. Komunikacja medyczna z pacjentem:</p> <p>2.1 Prowadzenie rozmowy z pacjentem według modelu Calagry Cambridge z zastosowaniem elementów komunikacji terapeutycznej (empatia, relacja, aktywne słuchanie). Stosowanie wybranych schematów wywiadu (schemat SAMPLE, OLD CARD). Ustalenie z pacjentem planu postępowania i podsumowanie.</p> <p>2.2 Przekazanie pacjentowi i rodzinie informacji o niepomyślnym rokowaniu według protokołu SPIKES.</p>	

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Praca własna studenta	Praca pisemna w oparciu o przegląd piśmiennictwa.
Tematyka zajęć	
<p>1. Zaplanowanie pracy zespołu w konkretnej sytuacji medycznej- case study. Dobre praktyki i bariery.</p> <p>2. Patologie w środowisku pracy pielęgniarki – jak przeciwdziałać mobbingowi i dyskryminacji? Rodzaje zaburzeń interpersonalnych w pracy, skutki dla zespołu, metody przeciwdziałania. Przegląd piśmiennictwa.</p>	

Literatura podstawowa:

1.	Makara-Studzińska M, red. Komunikacja w opiece medycznej. Wrocław: Wydawnictwo Medical Education; 2018.
2.	Krajewska-Kułąk E, Kwiatkowska A, Panek W, red. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Warszawa: Wydawnictwo Lekarskie PZWL; 2016.
3.	Kęsy M. Relacje i komunikacja w świecie medycznym. Kraków: Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego; 2013.
4.	Doroszewski J, Kulus M, Markowski A, red. Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Warszawa: Wolters Kluwer Polska; 2014.

Literatura uzupełniająca:

1.	Mastalerz-Migas A, Jankowska AK, Barański J. Komunikowanie się lekarza i pacjenta w medycynie rodzinnej. Wrocław: Edra Urban & Partner; 2021.
2.	Rudecka-Kaczmarzyk W, Azierski M, Bobe B. Zeszyt do zbierania wywiadu medycznego. Warszawa
3.	Silverman J, Kurtz S, Draper J. Skills for communicating with patients. 3rd ed. Oxford: Radcliffe Publishing; 2013.